

## **Términos y Condiciones Generales**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") son aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Mundo Eventos S.R.L. con domicilio en Arturo Frondizi N° 33 Piso N° 2 oficina N° 19 de la ciudad de Resistencia Chaco – CUIT N° 30-71239604-7 (en adelante, "**Butacauno**") a través del sitio de internet [www.butacauno.com](http://www.butacauno.com) o [www.butacauno.com.ar](http://www.butacauno.com.ar) (en adelante, "**El Sitio**") mediante el cual comercializa, por cuenta y orden de un productor, organizador o promotor (en adelante "**El Organizador**"), boletos de ingreso (en adelante, "**Entradas**") que permiten a su tenedor el acceso a un espectáculo, obra de teatro, recital, evento, concierto, y/o representación, (en adelante, "**El Evento**"). Cualquier persona que desee adquirir una Entrada (en adelante, "**El Comprador**") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso de El Sitio.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO. DE LO CONTRARIO SE INTERPRETA QUE HA ACEPTADO LOS PRESENTES TERMINOS Y CONDICIONES.**

### **Servicios**

- Las Entradas son vendidas por Butacauno por cuenta y orden de El Organizador del evento.
- El Organizador es el único y directo responsable de El Evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta impuestas por el mismo. Por lo que los horarios, ubicaciones, condiciones de seguridad, realización, organización y contenido de El Evento, dependen exclusivamente de El Organizador, siendo el único responsable por los daños directos ocasionados a El Comprador de las Entradas como resultado de la cancelación o suspensión de los Eventos.
- Butacauno pone a disposición de El Comprador la comercialización de Entradas para determinados eventos de conformidad con lo establecido en El Sitio y en los presentes Términos y Condiciones.

### **Entradas**



---

Para adquirir Entradas El Comprador debe registrarse en El Sitio detallando sus datos de manera exacta y verdadera (en adelante “Datos Personales”). A tal efecto deberá rellenar el formulario que se encuentra en el enlace denominado “Registrarme” (en adelante, “El Registro de Usuarios”). El Comprador asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, a su vez si suministrara información o usara su entrada para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos de las leyes Argentinas.

**“TENER PRESENTE QUE LOS DATOS PERSONALES DECLARADOS POR EL USUARIO DEBEN CORRESPONDER CON EL TITULAR DE LA TARJETA DE CREDITO O MEDIO DE PAGO QUE SE UTILICE PARA OPERAR EN EL SITIO”.**

Una vez que El Comprador se encuentre registrado como usuario en El Sitio, podrá proceder a la compra de una Entrada. La misma podrá realizarse mediante el uso de tarjetas de crédito y billetera virtual Mercado Pago (en adelante, los “Medios de Pago”).

La finalización de la compra de Entradas está sujeta a la verificación de los datos y aceptación de la transacción por parte de la entidad financiera emisora de la Tarjeta de Crédito y/o Mercado Pago.

### **Costo del Servicio**

El Comprador acepta conocer que cada Entrada adquirida a través del sistema Butacauno tiene un costo adicional por el servicio de venta en El Sitio o en los puntos de ventas habilitados (en adelante, “Puntos de Ventas”).

### **Envío o Retiro de Entradas**

Antes de seleccionar el método de envío recomendamos leer las Políticas de Envío y Retiro de Entradas las cuales se encuentran al pie del inicio del Sitio.

El Comprador podrá optar seleccionando la forma de envío o retiro de las entradas en el enlace forma de envío que se encuentra en el sitio (en adelante, “Forma de Envío”), si las entradas son adquiridas a través de El Sitio.

Si opta por envío, las entradas se entregaran en el domicilio declarado en el enlace Registrarme del sitio y además se adicionara un costo de envío que variara de acuerdo al método seleccionado, el cual será informado en el enlace Forma de Envío.

Se aconseja a El Comprador, actualizar sus datos personales con periodicidad de manera de evitar inconvenientes al momento del envío.

**SI LA OPERACIÓN DE COMPRA SE REALIZO CON TARJETA DE CREDITO, AL MOMENTO DE RECIBIR LA ENTRADA O RETIRARLA, EL TITULAR DEBERA PRESENTAR LA TARJETA UTILIZADA Y UNA IDENTIFICACION PERSONAL (DNI, PASAPORTE Y/O CEDULA DE INDENTIDAD).**

Los plazos de entrega de las entradas, dependerán del tipo de evento. A efectos de informar a los compradores, Butacauno comunicara en el sitio para cada evento las fechas de entrega de las entradas.

**LAS ENTREGAS DE LAS ENTRADAS SE REALIZARAN UNICAMENTE DENTRO DEL TERRITORIO DE LA REPUBLICA ARGENTINA.**

### **Cambios y Devoluciones**

El Comprador es responsable de verificar, antes de confirmar su compra, todos los datos del evento, la cantidad, ubicación y precio de las entradas seleccionadas, así como los plazos y condiciones de entrega.

Una vez confirmada la operación, no se admiten cambios, reembolsos ni devoluciones, salvo en los casos expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

### **Derecho de Arrepentimiento**

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución 424/2020 de la Secretaría de Comercio Interior y el artículo 34 de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor, el Comprador podrá ejercer su derecho de revocar la compra dentro de los diez (10) días corridos desde la fecha de adquisición, siempre que el evento no haya ocurrido ni se haya utilizado la entrada.

Para iniciar el trámite, el Comprador deberá contactarse al correo de contacto disponible en el sitio web [www.butacauno.com.ar](http://www.butacauno.com.ar), consignando:

- Nombre y apellido
- DNI
- Número de orden de compra

- Evento correspondiente
- Motivo de la solicitud

### **Eventos Reprogramados**

Si el evento fuera reprogramado, las entradas adquiridas mantendrán su validez para la nueva fecha sin necesidad de realizar ningún trámite adicional.

En caso de que el Comprador no desee asistir, podrá solicitar la devolución del valor de las entradas dentro del plazo de diez (10) días corridos posteriores a la notificación de reprogramación.

### **Eventos Suspendidos o Cancelados**

Si el evento fuera cancelado, el Comprador tendrá derecho a solicitar el reintegro del valor de las entradas, excluyendo los cargos por servicio y/o envío, dentro del plazo establecido por el Organizador.

El proceso de devolución podrá extenderse hasta noventa (90) días corridos contados desde la fecha originalmente programada del evento.

**EN TODOS LOS CASOS DE DEVOLUCION YA SEA POR ARREPENTIMIENTO, REPROGRAMACION, SUSPENSION O CANCELACION EL REINTEGRO SE EFECTUARÁ A LA MISMA TARJETA O MEDIO DE PAGO UTILIZADO DE LA MISMA MANERA QUE ADQUIRIÓ, DESCONTANDO LOS CARGOS ADMINISTRATIVOS Y DE SERVICIO APLICABLES, YA QUE BUTACAUNO NO ES EL ORGANIZADOR DEL EVENTO Y LOS SERVICIOS DE ADQUISICION DE TICKETS HAN SIDO PRESTADOS.**

### **Pérdida, Robo o Deterioro de Entradas**

No se realizarán cambios, reposiciones ni reembolsos por entradas perdidas, robadas o dañadas, quedando éstas bajo la exclusiva responsabilidad del Comprador una vez retiradas o recibidas.

### **Entradas Falsas o Adulteradas**

ButacaUno no se responsabiliza por entradas adquiridas fuera de los canales oficiales de venta.

Toda falsificación o adulteración será pasible de denuncia penal conforme a la legislación vigente.

### **Modificación de fecha y horario del Evento**

Si la fecha u hora del evento fuera modificada, la presente entrada será válida para ser utilizada en la fecha u hora definitiva que fije El Organizador.

### **Privacidad de los Datos Personales del Comprador**

A los efectos de adquirir Entradas en el Sitio, El Comprador deberá registrarse suministrando a Butacauno sus Datos Personales, los cuales serán procesados y almacenados en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

En este sentido, el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de Butacauno.

Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal, por favor consultar nuestras Políticas de Privacidad.

### **Jurisdicción y Ley aplicable**

Toda controversia en la interpretación y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, será resuelta de acuerdo con la legislación vigente de la República Argentina y será sometida a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la Justicia de la Ciudad de Resistencia Provincia del Chaco, República Argentina, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que les pudiera corresponder.

### **Modificación de los Términos y Condiciones**

Butacauno posee la facultad para modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo público en El Sitio las modificaciones realizadas a los mismos. Dichas modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación en El Sitio.