

Cambios y Devoluciones

El Comprador es responsable de verificar, antes de confirmar su compra, todos los datos del evento, la cantidad, ubicación y precio de las entradas seleccionadas, así como los plazos y condiciones de entrega.

Una vez confirmada la operación, no se admiten cambios, reembolsos ni devoluciones, salvo en los siguientes casos expresamente previstos:

1. Derecho de Arrepentimiento

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución 424/2020 de la Secretaría de Comercio Interior y el artículo 34 de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor, el Comprador podrá ejercer su derecho de revocar la compra dentro de los diez (10) días corridos desde la fecha de adquisición, siempre que el evento no haya ocurrido ni se haya utilizado la entrada.

Para iniciar el trámite, el Comprador deberá un email al mail de contacto disponible en el sitio web www.butacauno.com.ar, consignando:

- Nombre y apellido
- DNI
- Número de orden de compra
- Evento correspondiente
- Motivo de la solicitud

El reintegro se efectuará a la misma tarjeta o medio de pago utilizado, descontando los cargos administrativos y de servicio aplicables.

2. Eventos Reprogramados

Si el evento fuera reprogramado, las entradas adquiridas mantendrán su validez para la nueva fecha sin necesidad de realizar ningún trámite adicional.

En caso de que el Comprador no desee asistir, podrá solicitar la devolución del valor de las entradas dentro del plazo informado en la notificación de reprogramación.

El reintegro será realizado únicamente al titular de la compra y por el mismo medio de pago utilizado.

3. Eventos Cancelados

Si el evento fuera cancelado, el Comprador tendrá derecho a solicitar el reintegro del valor de las entradas, excluyendo los cargos por servicio y/o envío, dentro del plazo establecido por el Organizador.



El proceso de devolución podrá extenderse hasta noventa (90) días corridos contados desde la fecha originalmente programada del evento.

El reembolso se efectuará al mismo medio de pago y el Comprador será notificado por correo electrónico una vez completado el proceso.

4. Pérdida, Robo o Deterioro de Entradas

No se realizarán cambios, reposiciones ni reembolsos por entradas perdidas, robadas o dañadas, quedando éstas bajo la exclusiva responsabilidad del Comprador una vez retiradas o recibidas.

5. Entradas Falsas o Adulteradas

ButacaUno no se responsabiliza por entradas adquiridas fuera de los canales oficiales de venta.

Toda falsificación o adulteración será pasible de denuncia penal conforme a la legislación vigente.